## متون تخصصى

# آشنایی با واژه ها و اصطلاحات تبلیغات

تبليغات
advertising _
<u>تبلیغات</u>
advertising_
<u>تجارت</u>
Business
مدیریت باز رگانی
Business Administration_
سر مایه گذار ایده
business angel
حامیان کسب و کار
business angels
فرشتگان کسب و کار
business angles
بودجه تجاري
business budget
مصرف کنندگان
business consumers
مديريت استمرار كسب وكار
business continuity management
برنامه تداوم کسب و کار
<u>بر دهه شاوم حسب و حار</u> business continuity plan_
· -
برنامه های استمرار کسب وکار business continuity plans
توسعه کسب وکار Business development
_
اسناد تحاری

business documents

شرکت تجاری (بازرگانی)

business enterprise

واحد تجاري

business entity

مفهوم شخصیت تجاری business entity concept

كدل تعالى كسب و كار

Business Excellence Mode

وظیفه کسب و کار

business function

حاكميتي-كسب وكار

business -governance

مدیریت بازرگانی

Business management

بازار کسب و کار

business market

باز اریابی کسب و کار

Business marketing

بازارهای تجاری

business markets

بوم مدل کسب و کار business model canvas (BMC)

نو آوري مدل كسب و كار

business model innovation

فرصتهای کسب و کار

business oppurtunities

سازمان های تجاری

business organizations

صاحبان کسب و کار

business owners

تاجر

business person

طرح کسب و کار

business plan طرح تجاري business plane فرآیند کسب و کار Business process مهندسی مجدد فر آیندهای تجاری ، کاری business process reengineering مهندسی مجدد فرایند کسب و کار business process Re-engineering فر آیندهای تجاری business processes رابطه تجارى business relationship تحلیل سناریوی کسب و کار Business Scenario Analysis بیشرفتگی کسب و کار business sophistication جریان های کسب و کار Business streams کسب و کار با کسب و کار
Business to business باز اریابی بنگاه به بنگاه business to business (B2B) marketing تجارت الكترونيكي (بنگاه با مصرف كننده) business to consumer تجارت الكترونيكي (بنگاه با دولت) business to government ابزار کسب و کار business tool معاملات تجاري business transactions <u>استراتژی واحد کسب و کار</u>

business unit strategy

<u>واحدهای تجاری، واحدهای کسب و کار</u>

business units

<u>اقدامات کست و کار</u> <u>business venture</u>

<u>دنیای کست وکار</u>

<u>چرخه های کست وکار</u> Business Cycles

<u>شاغل در کسب و کار</u>

businessman

بازگانان

businesspeople

مهندسی محدد روند کست و کار

businessprocess reengineering

<u>ىازارىايى بىن شخصت ھاي</u>

business-to-business marketing (b2b marketing)

تىلىغات رقاىتى

comparative advertising

تىلىغات فرىىندە

Deceptive Advertising

<u>تىلىغات تھاجمى</u>

offensive advertising

<u>تىلىغات جاىگزىن</u>

Surrogate advertising

آشنایی با متون تخصصر

#### **Public Relations**

Just what is public relations? And how does is differ from advertising? Public relations is the Opposite of advertising. In advertising, you pay to have your message placed in a newspaper, TV or radio spot. In public relations, the article that features your company is not paid for. The reporter, whether broadcast or print, writes about or films your company as a result of information he or she received and researched

روابط عمومي

روابط عمومی چیست وچه فرقی با تبلیغات دارد؟ روابط عمومی در مقابل تبلیغات است در تبلیغات برای مطلبی که به روزنامه تلویزیون ویا یک شبکه رادیو یی داده اید مبلغی پرداخت میکنید.در حالیکه در روابط عمومی برای متنی که از طرف شرکت تان ارائه می شود هیچ پولی پرداخت نمی کنید.گزارشگر رادیو یا روزنامه از اطلاعاتی که کسب کرده یا تحقیق کرده پیرامون فیلم های شرکت تان متنی مینویسد

Publicity is more effective than advertising, for several reasons. First, publicity is far moreCost-effective than advertising. Even if it is not free, your only expenses are generally phoneCalls and mailings to the media. Second, publicity has greater longevity than advertising. Anarticle about your business will be remembered far longer than an ad

معروفیت به چند دلیل از تبلیغات موثرتر است نخست آنکه کم هزینه تر از تبلیغات است حتی در صورتیکه هزینه های مکالمات عمومی و مکاتبات شما دررسانه یا دررسانه ها رایگان نباشد. دوم آنکه معروفیت دوام بیشتری دارد. مقاله شما پیرامون شغلتان ماندگارتر از تبلیغات است.

Publicity also reaches a far wider audience than advertising generally does. Sometimes , your story might even be picked up by the national media, spreading the word about your Business all over the country

کار برد اخبار یا جراید تجاری پیرامون شرکت یا محصولات کارگاه شما است که در گزارشی روشن ارائه می شود روابط عمومی ارتباط مناسبی با نمایندگان نشریات محلی ترتیب می دهد.

#### Citizenship

The status of being a citizen usually determined by law

In the republican tradition, qualifications for citizenship are associated with particular rights and duties of citizens, and a commitment to equality between citizens is compatible with considerable exclusivity in the qualifying conditions

در سنت جمهوری خواهی صلاحیت کسب شهروندی به حقوق و وظایف خاص شهروندان بستگی دارد و تعهد نسبت به برابری میان شهروندان با اعمال محرومیت های فراوان در کسب شرایط صلاحیت شهروندی همراه است.

For example, classical republics excluded slaves, women and certain classes of workmen from citizenship

```
برای مثال، جمهوری های کلاسیک قبلی بردگان, زنان و برخی طبقات را از شهروندی محروم می کردند.
```

In general, qualifications for citizenship reflect a conception of the purposes of the political community and a view about which persons are able to contribute to, or enjoy the benefits of, the common good, or the freedom of the city

به طور کلی ،صلاحیت و شرایط شهروندی، نمایانگر مفهوم اهداف جامعه سیاسی و دید گاهی است که بر اساس آن افراد ( اشخاص) قادر به سهیم شدن در خیر مشترک وبرخورداری از منافع آن و کمک به آزادی شهر می شوند. Although the concept of citizenship may refer to a status conferred bylaw, it may also be deployed to argue that persons have entitlements as a consequence of their position within a community or polity

This approach suggests that since individuals, as a matter of fact, participate in a common life, they have rights and duties as a consequence

Hence, it has been argued, we have moral obligations to one another because of that shared existence, whether what is shared be characterized as economic activity, culture, or political obligation

There may, then, be an uncertain connection between the ideas of membership of a community and citizenship of a polity

بنابر این ممکن است میان اندیشه های مربوط به عضویت در یک جامعه و شهروندی یک جامعه سیاسی رابطه نا مشخص وجود داشته باشد

Both membership and citizenship may be construed as conferred statuses or as empirically determined positions, membership of a community may be asserted as a qualification for citizenship, the common good may be seen as what gives value to both community and political organization

عضویت و شهروندی هر دو می توانند موقعیت های محوله یا مواضعی را به تجربه کسب شده اند, تفسیر شوند ،عضویت یک جامعه میتواند به عنوان یک شرط شهروندی مورد تاکید قرار گیرد. مصلحت یاخیر عمومی ممکن است, عامل ارزش بخش به جامعه نهاد میتواند به عنوان یک شرط شهروندی مورد تاکید قرار گیرد.

And both membership and citizenship may be valued partly because they are not universally available

#### **Propaganda**

Originating in an office of the Roman catholic church charged with propagation of the faith (de propaganda fide), the word entered common usage in the second quarter of the twentieth century To describe attempts by totalitarian regimes to achieve comprehensive subordination of knowledgeTo state policy

Based in the desire of fascists ,Nazis ,and Bolsheviks to develop legitimacy and social control by Overcoming the broadly based cultural hegemony of antecedent regimes, Propaganda soon game to be directed toward the populations of other states, provoking reactions from the industrialized democracies

تبلیغات که بر اساس تمایل فاشیست ها, نازی ها و بلشویک ها به مشروعیت سازی و کنترل اجتماعی از طریق غلبه بر فرهنگ بزرگ رژیم های پیشین بنا شده بود بزودی علیه ساکنان سایر کشور ها هدایت و واکنش های دموکراسی های صنعتی شده را بر انگیخت

As war approached in the late 1930s Britain established its own Ministry, not of Propaganda but of information, its very title an exercise in rhetoric

با نزدیک شدن جنگ در اواخر دهه ۱۹۳۰ انگلستان وزارت تخصصی اطلاعات و نه تبلیغات خود را ایجاد کرد که عنوان آن نوعی شعار و خطابه محسوب می شد

This employed print, radio, film, and the spoken word to put the best gloss on state policy and the fortunes of British arms (white propaganda) while also running down and misrepresenting the Axis powers (black propaganda.

این وزارت خانه ،مطبوعات ،رادیو, فیلم و سخنرانی ها را به کار گرفت تا بهترین شرح و تفسیر را از سیاست دولت و آینده سلاح های انگلیسی (تبلیغات سفید) را ارائه دهد و در عین حال قدرت های محور را ضعیف جلوه داده و آنها را بد معرفی نماید.(تبلیغات سیاه)

Still important in international relations during the Cold War through radio stations such as voice of America, propaganda both at home and abroad was frequently crude and ineffective, especially in communist states lacking the technical skills of advertising, marketing, and communication Developed within the private sectors of a consumerist western culture with largely unrestricted media.

تبلیغات که از طریق ایستگاههای رادیوئی نظیر صدای امریکا در روابط بین الملل دوران جنگ سرد از اهمییت بر خوردار بود در داخل و خا رج همیشه خام ونا کارآمد بوده است این مسئله به ویژه در کشورهای کمونیستی صادق بود که مهارت های تکنیکی تبلیغ، بازاریابی و ارتباطات توسعه یافته بخش های خصوصی فرهنگ مصرف گرائی غربی برخوردار از رسانه های آزاد را ندشتند

It has however, been brought to a fine art in the advanced industrial economies in recent years, where the presentation of state policy and legislation has often received as much attention as much Attention as its content and drafting.

با این همه تبلیغات در اقتصادهای صنعتی پسشرفته سال های اخیر تبدیل به یک هنر زیبا شده است چرا که در این جوامع ارائه سیاست دولت و قانون گزاری به همان انداز ه محتوا و طرح اولیه آن جلب توجه می کند

شعبه خبر =دفتر ادار ه=دفتر خبر گذار ی در کشور خار جی =Bureau

توضيح عكس=Caption

عنوان مطلب= Catch line word

آمادہ برای چاپ = (CGO (care go over

ستون=Column

مسئو ل ستون = Column conductor

نظریه ارتباطات= Communication theory

اعتراض کننده= Kicker

پیش خبر = Actuality

ماموریت خبری = Assignment

نه صفحه اطلاع رساني =شبكه اطلاع رساني الكترونيكيساما=(bulletin board service (system))

متن خبربدنه خبر=Body

امضاء یا اسم روزنامه نگار =By line

مالکیت هنری= Artistic property

مطالعه ي موردي =Case study

تخمین زدن اندازه ی مطلب=Cast off

<u>CEPRP</u>=(confederation of European public relations) perofe ssinals =

كنفدر اسيون متخصصان روابط عمومي اروپا

دستور حذف مطلب ممیزی =Censor

زندگی اجتماعی- زندگی جمعی= Community life

سرمایه ی فرهنگی =Cultural capital

واپس ماندگی فرهنگی- عقب افتادگی فرهنگی = <u>Cultural lag</u>=

پوشش خبری از تظاهرات= Demo reporting

ممنوعیت نشر خبر تا زمان مقرر =Embargo

داده های تجربی=Empirical data

برگه های اطلاعات =Fact sheet

حق التحرير=Fee

بمبارن اطلاعات=Flame

کل منطقه ی تحت پوشش ماهواره =Foot prints

جریان آزاد اطلاعات =Free flow of information

براى اطلاع شما /جهت اطلاع = (for your information) براى اطلاع شما

جهانی <u>دهکده=Global village</u>

جهانی شدن /جهانی سازی = Globalization

نشریه داخلی = House organ

رسانه (فرا رسانه ها در واقع آمیزه ای از تصویر صدا و نوشتار هستند = Hyper media

( واز ابزار های ذخیره ی الکترونیکی محتوا و هم چنین از امکان بازیافت آنها بر خور دارند

چپاول جهان در مقابل (جهانی شدن) مک لوهان میباشد. یا دهکده جهانی = Global pillage

رایانه باز = Hacker

صفحه مقابل هم را در روزنامه آگهی هایی که دو نیمه یایان دو = Half page spread

اولین تلویزیون کابلی که پخش ماهواره ای خود را از دسامبر ۱۹۷۰ شروع کرد =(HBO (home box office

هویت= Identity

اعلامیه –آگهی = Imprint

اشاعه اطلاعات = Information dissemination

دوره کار آموزی (ویژه دانشجویان ارتباطات)= Intern ship

نسخه ـشماره = Issue

تراز کردن ستون مطالب از طرفین= Justify

مطالب بیرون از ضبط که نباید چاپ شود = Off the record

ارتباطات شفاهی= Oral communication

بهره ورى منصفانه از حق (طبع يا چاپ) = Fair use

مطلب تحلیلی در روزنامه =feature story

باز خورد = feed back

ثابت نبودن محل درج لگو در روزنامه در صفحه او ل = floating the flag

کانون دید یا زاویه تمرکز = focus view

آگهی بدون تخفیف= flat rate

روزنامه نگار مستقل= free lancer

جعل ــتقلب=forgery

نشریه رایگان= Free publication

گرد آوری = Gather

#### Public Relations روابط عمومي =

Public Relations is the management of relations between an organization and its publics.

روابط عمومی عبارت است از مدیریت ارتباطات میان سازمان با مخاطبان آن.

دانشجویان روابط عمومی= Public Relations career

اداره روابط عمومي =Public Relations office/department

دست اندر کار روابط عمومی=Public Relations person

\_

دست اندر کاران روابط عمومی=Public Relations people کادر یا کارمندان اداره روابط عمومی=Public Relations staff كتاب درسى روابط عمومي =Public Relations text book شرکت روابط عمومی=Public Relations firm/company شرکت روابط عمومی- بنگاه روابط عمومی=Public Relations agency روابط عمومي مدرن=Modern Public Relations روابط عمومي سنتي=Traditional Public Relations نمودار سازمانی روابط عمومی=Public Relations organizational/chart مديريت برنامه ريزى و تحقيق=Management of planning and Research مدیریت ارتباط با رسانه ها=Management of media Relations مدیریت ارتباط با مصرف کنندگان=Management of consumer Relations/Affairs متخصصان روابط عمومي=Public Relations specialists

دوره آموزشي روابط عمومي=Public Relations course

1) Employees = کار مندان یک موسسه

- 2) Employees family=خانواده کارگران و کارمندان یک موسسه
- مديران=3) Managers
- سرپرستان=Supervisors
- کار مندان دفتر ی=Clerical Employees
- هیئت مدیره=Board of Di vectors

#### =Public Relations external publics مخاطبان برون سازماني روابط عمومي

رسانه ها=1)Media

- 2) Stock holders=سهام داران
- رقبا=Competitors
- 4) Suppliers=تولید کنندگان
- 5) Trade Associations=اتحادیه های باز رگانی
- فروشندگان یا دلالان یا توزیع کنندگان=Dealers/Distributers
- 7) Customers/ clients=مصرف کنندگان- مشتریان
- وضع کنندگان قو انین=Legislator
- 9) Lobar union=اتحادیه های کارگری
- گروه های ذینفع=Special interest groups
- بانکدار ان و بیمه گر ان =Banks and insurers

Blogging is.....

.وبلاگ یک ابزار انتشار افکار درونی برای ابراز وجود است=Blogging is an instant publishing tool

Blogging is an online journal with freshly updated content=

وبلاگ یک روزنامه آن لاین است با قابلیت بهنگام سازی محتوا متن

.وبلاگ نویسی نوعی روزنامه نویسی آماتور است=Blogging is Amateur journalism

Blogging is something that will revolutionize the web=

وبلاگ یدیده ای است که می تواند انقلابی در وب سایت ها ایجاد کند

Blogging is a way to create community with your voters, er...readers=

وبلاگ روشی است برای جمع آوری آراء طرفداران شما

وبلاگ یک رسانه جایگزین است و یدکی=Blogging is an alternative to mainstream media

Blogging is a tool to teach students how to write=

.وبلاگ ابزاری است برای آموزش به دانشجویان و دانش آموزان برای این که بنویسند

Blogging is anew way to communicate with customers=

وبلاگ یک شیوه جدید برقراری ارتباط با مشتریان است

Blogging is a new form of knowledge management inside big companies=

وبلاگ شکل جدیدی از دانش مدیریت در داخل شرکت های بزرگ است

Blogging is something to keep you occupied when you are unemployed=

.وبلاگ چیزی است که شما را سرگرم می کند به ویژه زمانی که بیکار هستید

Blogging is a way to think and write in short paragraphs instead of long essay=

.وبلاگ راه و رسمی است برای تفکر و نوشتن کوتاه پاراگراف ها به جای آنکه زیاده گویی کنیم

Blogging is a silly word that is fun to say=

وبلاگ عبارتی خنده دار است که برای سرگرمی به کار می رود

Blogging is a way of writing with a distinct voice and personality=

وبلاگ نوعی نویسندگی بی صدا است که شخصیت طرف را نشان می دهد

تحقیق=Research

تحقیق غیر رسمی=Informal research

تحقیق راهبردی=Strategic research

تحقیق تاکتیکی=Tactical research

مراحل اجرای تحقیق=Conduct a research

پیمایش, بررسی از طریق نمونه گیری=Survey

بررسی توصیفی =Descriptive survey

بررسی تشریحی=Explanation survey

بررسی عمق یاب =Depth survey

بررسی تحلیلی=Analytical survey

مصاحبه=Interview

مصاحبه تلفني=Telephone interview

مصاحبه حضوري=Face to face interview

مصاحبه پستی=Mail interview

مصاحبه از راه دور =Tele interview

.....

Many marketing and advertising professionals like to call this campaign the gold standard. Created by a legendary advertising group at Doyle Dane & Bernbach in 1960, the campaign set out to answer one question: How do you change peoples' perceptions about not only a product, but about an entire group of people?

Americans always had a propensity to buy big American cars, but even 15 years after WWII ended, Americans really didn't buy small German cars. So what did this Volkswagen advertisement do? It played right into the audience's expectations. You think I'm small? Yeah, I am. They never tried to be something they were not -- and that's the most important lesson we can learn from this campaign. Don't try to sell your company, product, or service as something it's not. Consumers appreciate honesty just as much as they appreciate hot girls in beer commercials

بسیاری متخصصین تبلیغات و بازاریابی این کمپین را استاندارد طلایی میخوانند. این کمپین که در سال ۱۹۶۰ توسط گروه تبلیغاتی دویل دین و برنباخ ایجاد شد، به یک سوال عمده پاسخ میدهد: چگونه میتوان درک مردم را نه تنها نسبت به یک محصول بلکه در مورد گروهی از افراد تغییر داد؟

آمریکائیان همواره به سمت خرید ماشینهایی بزرگ گرایش داشتهاند اما حتی ۱۵ سال پس از جنگ جهانی دوم آنان تمایلی به خرید ماشینهای کوچک آلمانی نشان ندادند. پس این تبلیغ فولکس واگن چه کرد؟ کاری که کرد دقیقا توقعات مخاطب را هدف قرار داد. شما فکر میکنید من کوچک هستم؟ بله هستم. آنها هرگز تلاشی برای تبدیل به آنچه نبودند نکردند، و این بزرگترین درسی است که میتوان از این کمپین آموخت. سعی نکنید برای فروش شرکت، محصول یا خدمات آن را خلاف آنچه هست نشان دهید. مشتریان صداقت را درست به اندازه زیبارویان تبلیغات آبجو دوست دارند.

## تبليغات

نمونه نامه تجاري معرفي محصول براي فروش به زبان انگليسي

ایمیل ها و نامه های فروش همیشه مهمترین بخش از مکاتبات تجاری را شامل می شوند. در نامه های تجاری فروش و معرفی محصول باید توجه خریدار را در چند ثانیه جلب کنید (بر اساس تحقیقات

آکسفورد ، ۳ تا ۳۰ ثانیه

اصول نوشتن ایمیل تجاری معرفی محصول و کالا به انگلیسی اصل اول: انتخاب موضوع جذاب برای نامه معرفی محصول یادگیری نگارش نامه و ایمیل تجاری ، بخش حیاتی یک بیزنس موفق است. این نامه ها نقش رسانه و تبلیغ کسب و کار شما را بازی میکنند.

اگر قصد صادرات محصول خود را دارید باید طوری نامه معرفی محصول را بنویسید که خریدار با اولین نگاه به ایمیل، رغبت باز کردن ایمیل را داشته باشد. پس موضوع نامه شما اولین قدم اساسی است.

## اصل دوم: نوشتن ویژگی های مهم محصول صادراتی

در بدنه ایمیل و نامه خود ویژگی های اساسی محصول خود را بنویسید. اگر محصول شما با رقبا فرق دارد، حتما تفاوت های محصول خود را بنویسید.

پس از نوشتن ویژگی های محصول یا خدمت خود، به مزیت های محصول خود بپردازید.

#### اصل سوم: نوشتن مزیت های محصول

به مشتری بگویید که این محصول با ویژگی های بالا، چه مشکلاتی را برای تو حل می کند. بعضی از مشتریان نمی دانند که چه میخواهند! این شما هستید که به عنوان فروشنده به چشمان او را باز می کنید.

### نکات نگارش نامه تجاری برای معرفی محصول به زبان انگلیسی

- در تمام نامه های تجاری فروش ، داشتن لحن رسمی یک اصل بنیادی است.
  - نامه معرفی محصول خود را برای شخص مناسب ارسال کنید.
    - نكات و ويژگی های محصول بايد در نامه نوشته شوند.
      - نامه باید در مشتری برداشت خوب ایجاد کند.
      - اطلاعات موجود در نامه باید قابل استناد باشند.
- نامه معرفی محصول باید ساده باشد و مشتری ، جملات را با یکبار خواندن متوجه شود .جملات و ساختار های پیچیده انگلیسی حوصله مشتری را سر می برد.
  - نامه معرفی محصول را کوتاه بنویسید.

## نمونه نامه تجاری معرفی لوسیون برای فروش به زبان انگلیسی با ترجمه فارسی

Dear Sir / Madam

We are introducing our new product with great pride and pleasure 'Fair and Beauty Lotion' to you.

ما محصول جدید خود "Fair and Beauty Lotion" را با غرور و افتخار برای شما معرفی می کنیم. It is one of the best beauty making products available in the market today. It is famous product in many oversees market. We are providing this to you at best possible price. Our claims are only based on different feedbacks received from various clients and not based on self-judgment.

این یکی از بهترین محصولات زیبایی است که امروز در بازار موجود است. این محصول در بازار های خارجی مشهور است. ما بهترین هزینه ممکن را به شما عرضه می کنیم. ادعاهای ما بر مبنای بازخورد های مختلفی است که از مشتریان مختلف دریافت کرده ایم و نه براساس قضاوت خود.

We humbly request you to try this item in your centers and we assure you that you would be in a great pleasure with the results. Our Senior Sales men would be ready to keep in touch with you to describe you more about our product.

ما متواضعانه از شما می خواهیم که این محصول را در مراکز خود امتحان کنید و به شما اطمینان می دهیم که با نتایج این کالا بسیار خرسند خواهید شد. مدیران ارشد فروش ما آماده هستند تا با شما ارتباط برقرار کنند تا اطلاعات بیشتری در مورد محصول ما شرح دهند.

Thanking You, Sincerely, Fazel Ahmadzadeh Market Developer

## نمونه سوالات تستى:

جاهای خالی در جملات زیر را با لغات Advertisement پر کنید و حدس بزنید.

- 1- I think I prefer ..... because they are really good fun to watch and often have a catchy tune or song to go with them.
- 1-T.V. commercial
- 2-Cold Call
- 3-intrusive
- 4-advertising
- 2: Last night, I was just sitting down to my favorite series on TV when the phone rang. It was another ...... I find them really annoying.
- 1-Internet Pop-ups
- 2-Cold Call
- 3-Advertising
- 4-Intrusive

3- Personally, I think that
<ul> <li>4-I thinkare a great way to advertise because they are so entertaining but I guess they must be very costly to put on, particularly at peak viewing time.</li> <li>1-Cold Call</li> <li>2-TV commercial</li> <li>3-Newspaper/Magazine</li> <li>4-Internet Pop-ups</li> </ul>
5-There's nothing more annoying than trying to work online and getting bothered by
6. I hardly ever pay attention to adverts in thebecause they aren't usually very attractive but whenever I flick through a, I'm constantly drawn towards their beautiful, glossy ads.  1-Newspapers/Magazine  2-intrusive  3-covert advertising  4-cold call
<ul> <li>7.I find telesales quite</li></ul>
پاسخ سوالات بالا؛ پاسخ سوالات بالا؛ پاسخ سوالات بالا با جواب های صحیح زیر مقایسه کنید ۱-TV commercial (تبلیغات تلویزیونی) 2-Cold Call (تبلیغات تلویزیونی) 3-Covert Advertising (تبلیغات پنهان) 4-TV commercial (تبلیغات تلویزیونی) 5-Internet Pop-ups (پنجره های تبلیغاتی که ناگهان در صفحات اینترنت ظاهر می شود) 6-Newspaper/Magazine (روزنامه/ مجله) سرزده و ناخوانده)